

# CLIENT MANAGEMENT IST VERTRAUENSsache

Softwarepaketierung  
SCHWACHSTELLENMANAGEMENT  
Reporting  
Automatisierung  
Defender Management  
Enterprise Mobility Management  
Patch Management  
Lizenzmanagement  
Softwareverteilung  
Managed Software  
Windows Update Management  
Asset Management  
HELPDESK  
OS Deployment  
Inventarisierung

## CLIENT MANAGEMENT

## Copyright

Alle Inhalte dieser Broschüre unterliegen dem deutschen Urheber- und Leistungsschutzrecht. Jede Art der Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung, Speicherung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechts bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Aagon GmbH. Das unerlaubte Kopieren/Speichern und Vervielfältigen der bereitgestellten Informationen dieser Broschüre ist nicht gestattet und strafbar.

Soest, Juli 2022.



# HERZLICH WILLKOMMEN!

Liebe Leserin, lieber Leser,

Ihre täglichen Erfahrungen, Entscheidungen und Expertisen rund um die IT Ihres Unternehmens sind Garant für eine zuverlässig funktionierende IT-Infrastruktur. Das ist die Basis für jedes gesunde Unternehmen. Neben PCs oder Macs, Notebooks und Servern sollte besonders die Sicherheit Ihrer IT im Fokus liegen. Viel zu schnell kommt es hier immer wieder zu bösen Überraschungen durch Schwachstellen und Sicherheitslücken, die unkontrollierte Zugriffe von außen ermöglichen. Auch Programmversionen erscheinen immer schneller und der fehlende Überblick über Patches und aktuell gültige Versionen gefährdet die Systemsicherheit.

Selbstverständliche Routinejobs wie Wartung, Inventarisierung und Lizenzpflege sowie sich stetig verändernde gesetzliche Anforderungen und Reportingpflichten sind nur ein weiterer Teil der Aufgaben, mit denen IT-Fachkräfte sich täglich auseinandersetzen müssen und teilweise wertvolle Zeit vergeuden.

Ganz gleich, wie die IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens aussieht, all diese Anforderungen an die IT lassen sich mit einer einzigen Lösung bewältigen. Sie ist dabei nicht nur plattformübergreifend einsetzbar, sondern kann auch automatisch und flexibel auf auftretende IT-Probleme reagieren, um diese im Handumdrehen zu lösen.

Mit der Client Management Suite ACMP stellen wir Ihnen eine solch beeindruckende Lösung für Ihre alltäglich anfallenden Aufgaben vor. Auf den nächsten Seiten erfahren Sie, wie Sie Ihr Unternehmen fit für die Zukunft machen und mit Client Automation jedes Detail Ihrer IT in den Griff bekommen.



Herzlichst Ihr,



Wilko Frenzel  
Geschäftsführer  
Aagon GmbH

# Index

Vorwort	3
Warum Client Management?	5
Inventarisieren	
ACMP Core – Die Grundlage für alle weiteren ACMP-Module	6
ACMP Gateway – Clients noch besser schützen	8
Reports – Ansprechende Reports für eine informative Berichterstattung	10
ACMP Asset Management – Alle Anlage- und Sachgüter verwalten	12
ACMP App – Mobil auf Ihre Assets zugreifen	14
ACMP Lizenzmanagement – Alle Aspekte des Lizenzmanagements kontrollieren	16
ACMP DNA – Unentdeckte Software identifizieren	18
Managen & Verteilen	
ACMP Desktop Automation – Software verteilen und Routineaufgaben automatisieren	20
ACMP CAWUM – WSUS überflüssig machen	22
ACMP Managed Software – Third-Party-Patchmanagement automatisieren	24
ACMP AutoMATE – Setup-Routinen aufzeichnen und automatisieren	26
Installieren / Migrieren	
ACMP OS Deployment – Betriebssysteme unternehmensweit ausrollen	28
Sicherheit	
ACMP Schwachstellenmanagement – Hintertüren erkennen und die eigene IT schützen	30
ACMP Defender Management – Microsoft Defender Antivirus im Unternehmen nutzen	32
ACMP Security Detective – IT-Security in allen Belangen schaffen	34
Dokumentieren	
ACMP Retired Clients – Den gesamten Client-Lifecycle abbilden	36
ACMP Helpdesk – Agilen IT-Support ermöglichen	38
ACMP Application Usage Tracking – Lizenznutzung erkennen und Kosten sparen	40
Vernetzen	
Schnittstellen zu ACMP (AESB) – Daten aus verschiedenen Quellen integrieren	42
Mobile Devices Connector, AD Connector, SNMP Scanner	42
Die ACMP-Module auf einen Blick	43
Mandantenfähigkeit – Personalisierte Zugriffsrechte auf allen Ebenen	44
Über Aagon	46
Service & Support – Unsere Experten sind für Sie da	48

# Warum Client Management?

Ein wichtiger Vorteil von modernem Client Management besteht darin, alle Computer in einem Unternehmensnetzwerk zentral zu verwalten und administrative Funktionen konzentriert von einem Platz aus vorzunehmen. Lesen Sie hier, wie Sie mit den Bausteinen Inventarisierung, Lizenzmanagement und Software-Administration die Betriebssysteme und Anwendungen auf Ihren Rechnern aktuell halten und wie Sie mit dieser Automatisierung Kosten sparen sowie an Sicherheit und Effizienz gewinnen.

## Vorteile für den IT-Administrator

- Vollständig integrierte, umfassende Lösung
- Entlastung durch Automatisierung von Routineaufgaben
- Detaillierte Informationen genau dann, wenn sie gebraucht werden
- Einfache, intuitive Bedienung
- Support vom deutschsprachigen Hersteller
- Schnelle Einführung und minimaler Schulungsaufwand
- Mehr Zeit für neue Technologie



## Vorteile für Ihr Unternehmen

- Optimierte Produktivität der Mitarbeiter
- Höhere Zufriedenheit der Mitarbeiter durch Reduzierung der Ausfallzeiten
- Senkung des Geschäftsrisikos durch mehr Transparenz
- Durchsetzung von Compliance-Vorgaben
- Kostenkontrolle und -optimierung
- Langfristige Sicherheit durch Software Made in Germany – seit 30 Jahren
- Mehrfach ausgezeichnete Qualität
- Abbildung des kompletten Client-Lifecycles



## Vorteile für Ihre Mitarbeiter

- Weniger Hard- und Softwareausfälle
- Verbesserter, schnellerer IT-Service
- Keine Störung im normalen Arbeitsalltag
- Datenschutzkonforme Lösung, keine Überwachung möglich
- Schnelle Bereitstellung neuer Soft- und Hardware





## ACMP Core

Die Grundlage für alle weiteren ACMP Module

ACMP Core umfasst neben ACMP Inventory das ACMP Gateway, die ACMP Console, die Report Engine, den Kiosk, verteilte File Repositories, das Vertrags- und Dokumentenmanagement, die Benutzerverwaltung und die ACMP-Serverkomponenten.

Mit ACMP Core wird eine Grundlage für die Nutzung der weiteren Module geschaffen, die wie Zahnräder ineinander greifen und ganzheitliche Lösungsansätze für die individuellen Herausforderungen der IT-Abteilungen bieten.

### ACMP Inventory

Zuverlässige und punktgenaue Inventarisierung aller Windows-/Linux-/macOS-Clients und -Server mithilfe erweiterter Scan-Funktionalitäten sowie Auswertung, Filterung, Sortierung und Gruppierung von Daten direkt im Daten-Grid.

### ACMP Gateway

Mit dem neuen ACMP Gateway kann eine sichere Verbindung zwischen dem ACMP Server und dem Agenten über das Internet aufgebaut werden. Das Gateway überprüft, ob sich ein Agent mit einem gültigen Zertifikat meldet und leitet den Datenstrom dann an den ACMP Server weiter. Außerdem ermöglicht es die sichere Anbindung von Clients im Homeoffice an den ACMP Server.

### Console

Zentrale Verwaltung von ACMP und Ausführen der gewünschten Aktionen von Containern als auch einzelnen Clients.

### Reports

Erstellen strukturierter und übersichtlicher Tabellen und Diagramme auf Basis der Daten und Zahlen der Inventarisierung.

### Kiosk

Ermöglicht eine vereinfachte und individualisierte Softwareverteilung für die Clients. Nutzer können selbstständig die vom Administrator bereitgestellte Software installieren und ausgewählte Anwendungen durchführen.

### Verteilte File Repositories

Kopieren erstellter File Repositories inklusive aller Einstellungen zu Benutzerdaten, Synchronisierungszeiträumen und Bandbreitenbeschränkungen.

### Vertrags- und Dokumentenmanagement

Erfassen von Verträgen und elektronischen Dokumenten, die mit anderen Modulen verknüpft und genutzt werden können.

### Benutzerverwaltung

Anlegen, Bearbeiten und Entfernen von Benutzern/Benutzergruppen.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Basis für professionelles Client Management mit ACMP
- Vollständige Inventarisierung aller Hard- und Software
- Erfassung aller Clients
- Übersichtliches Report-Layout für Team und Geschäftsführung
- Filterfunktion für alle relevanten Daten
- Vollständig integrierte Funktionalität
- Gewährleistung einer sicheren Verbindung zwischen ACMP Server und den Agenten über das Internet
- Digitale Erfassung von Verträgen und elektronischen Dokumenten

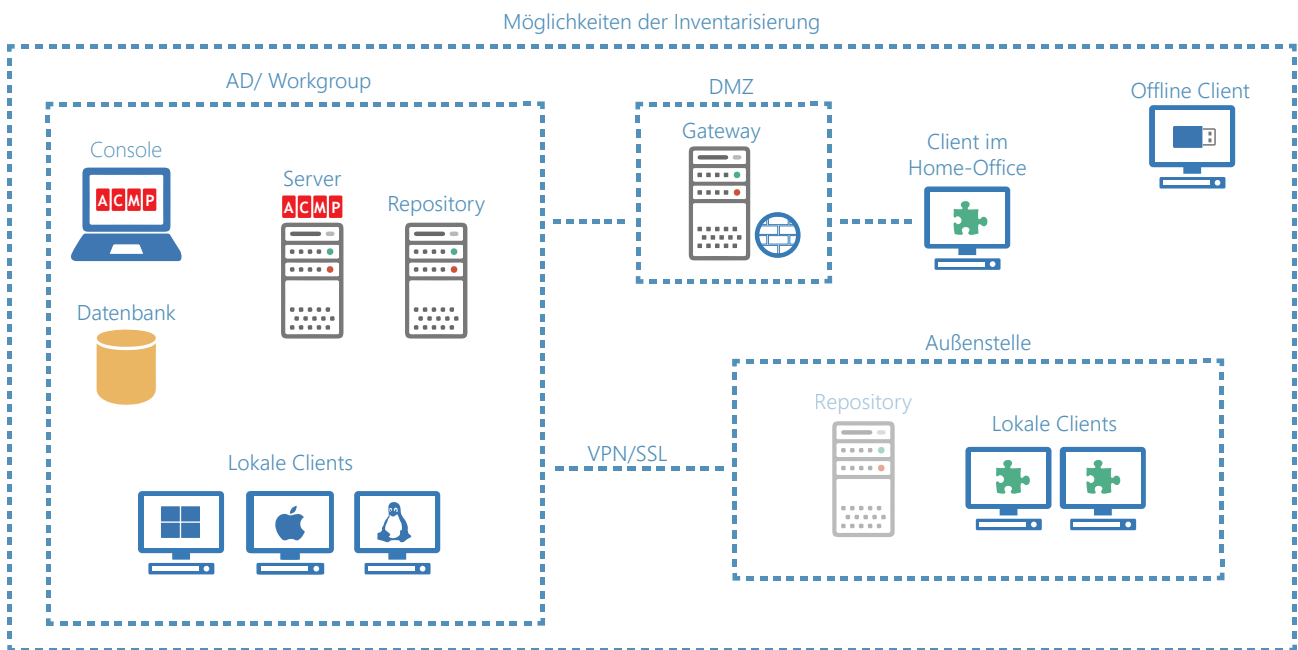
# ACMP Gateway

Clients noch besser schützen

Mit dem ACMP Gateway können Sie eine sichere Verbindung zwischen dem ACMP Server und den Agenten über das Internet schaffen – auch für Clients Ihrer Mitarbeiter im Homeoffice. Das Gateway überprüft, ob sich ein Agent mit einem gültigen Zertifikat meldet und leitet den Datenstrom dann an den ACMP Server weiter.

Das Gateway nimmt dabei Anfragen von ACMP Agenten entgegen, die sich über vom Administrator ausgestellte Client-Zertifikate authentifizieren. Diese Client-Zertifikate basieren auf dem Client Authority (CA)-Zertifikat des ACMP Servers. Diese Authentifizierung stellt sicher, dass sich nur eigene Agenten über TLS melden können. Außerdem erfolgt die Authentifizierung selbst nicht am ACMP-Server, sondern am Gateway. Das Gateway wird dabei typischerweise in der Demilitarisierten Zone (DMZ) eingesetzt. Dadurch ist kein direkter Zugriff aus dem Internet in das Firmennetzwerk möglich. Außerdem wird keine zusätzliche Last durch eine Authentifizierung am ACMP Server erzeugt.

Mit dem Gateway können Angriffe wie zum Beispiel DDoS oder DoS Ihren Server nicht überlasten, da Anfragen von nicht authentifizierten Verbindungen nicht weitergeleitet werden. In dem Fall würde nur das Gateway unter Last gesetzt werden.







## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Schutz vor direktem Zugriff aus dem Internet – nur authentifizierte Agenten werden durchgelassen
- Keine zusätzliche Überlastung des Servers durch die Gateway-Authentifizierung
- Übersicht der aktuellen Zertifikatslaufzeit einzelner Clients
- Zertifikatsverteilung unabhängig vom Standort des Clients (z. B. lokal oder im Homeoffice)
- Im Falle eines (D)DOS wird nur das Gateway unter Last gesetzt, nicht aber der ACMP Server



## Reports

Ansprechende Reports für eine informative Berichterstattung

Ein besonderes Plugin für ACMP, das mit allen anderen Modulen kooperiert, ist die integrierte Report Engine. Alle Daten und Zahlen, die mit ACMP erhoben werden, lassen sich gut dargestellt in Reports zusammenfassen. In strukturierten Tabellen und übersichtlichen Diagrammen präsentieren IT-Administratoren so alle relevanten Daten und Fakten – für ihr Team oder gleich für die Geschäftsführung, natürlich angepasst an das eigene Corporate-Layout.

Zahlreiche Filtermöglichkeiten erlauben dem Anwender eine Vielzahl von Daten auszuwerten und übersichtlich darzustellen. Von der Windows 11-Migration über die Inventarisierung, bis hin zu einer nachvollziehbaren Auswertung vorhandener Lizenzen – damit sind Software-Audits ganz entspannt und einfach zu meistern.

Wie alles in ACMP können die Reports natürlich vollständig automatisiert werden. Das bedeutet, dass IT-Administratoren die Bereitstellung von Reports vorausplanen können und so langfristig die eigene IT und ihre Entwicklung im Blick behalten und dokumentieren können.

The screenshot shows the ACMP Reports interface. The main content area displays a 'PC Übersicht' report with two entries. Each entry includes a table of system details and a barcode.

Name	Export vom
ACMP-2022	12.07.2022
Betriebssystem	Microsoft Windows Server 2022 Standard
Prozessor	11th Gen Intel(R) Core(TM) i7-1185G7 @ 2.80GHz
Arbeitsspeicher	12.12 GB
Festplattenkap.	219.66 GB
Hersteller	VMware, Inc.
Modell	VMware7,1
Seriennummer	VMware-56 6d fe e1 d5 b3 c5 ab-06 1d a0 48

Name	Export vom
TEST-WIN11	12.07.2022
Betriebssystem	Microsoft Windows 11 Pro
Prozessor	Intel(R) Core(TM) i5-10400 CPU @ 2.90GHz
Arbeitsspeicher	4094,87 MB
Festplattenkap.	99,71 GB
Hersteller	VMware, Inc.
Modell	VMware7,1
Seriennummer	VMware-56 4d 06 6c 3e b1 6d 93 ab 52 e1 6d

*Die integrierte Report-Engine stellt übersichtlich und verständlich alle wichtigen Informationen für Sie und Ihre Geschäftsführung dar*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Übersichtliches Report-Layout für Team und Geschäftsführung
- Filterfunktion für alle relevanten Daten
- Anpassung an eigenes Corporate-Layout möglich
- Reports-on-demand verfügbar oder regelmäßig planbar



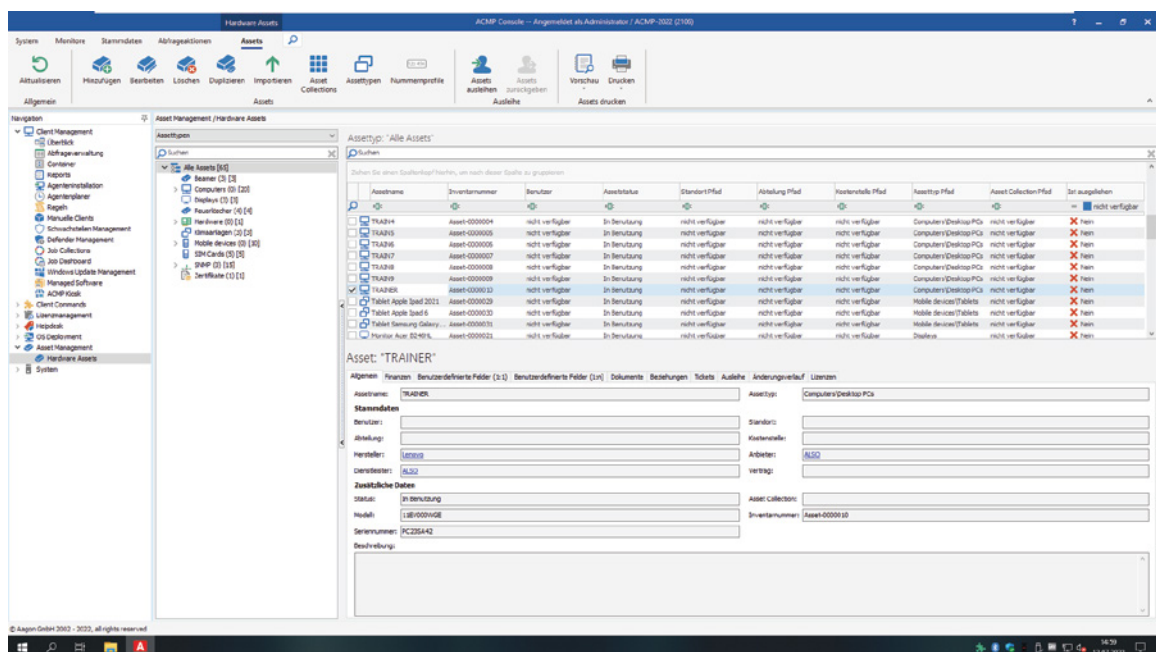
# ACMP Asset Management

Alle Anlage- und Sachgüter verwalten

Flexibilität ist die Grundidee von ACMP Asset Management, die sich spürbar auf Handling und Funktionsumfang auswirkt. Bei der Inventarisierung aller Anlage- und Sachgüter Ihres Unternehmens kommt es nicht nur auf eine flexible Zuordnung von Standort, Besitzer und Status an, sondern auch darauf, diese in logische Gruppen zusammenfassen zu können.

Das ACMP Asset Management ist in diesen Punkten klar aufgestellt. Als optimierte Software zur Erfassung aller Anlage- und Sachgüter bietet ACMP Asset Management nicht nur zahlreiche Vorteile für mittelständische und größere Unternehmen an, sondern wurde auch mit einem Ohr und im Dialog direkt mit unseren Kunden entwickelt.

ACMP Asset Management ist komplett in die ACMP Suite integriert und ermöglicht so einen völlig neuen Ansatz in der Asset-Verwaltung. Dabei liegt der Fokus vor allem auf Unternehmen, die auf eine flexible Lösung angewiesen sind und besonderen Wert auf eine unkomplizierte und hohe Nutzerfreundlichkeit legen.



*Stets die aktuellsten Informationen zu allen Anlage- und Sachgütern in Ihrem Unternehmen*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Flexibel erweiterbar durch beliebig viele individuelle Tabellen und Felder – losgelöst von festen Formatvorgaben
- Einfacher Import bestehender Datensätze
- Zuordnung von Standorten, Kostenstellen, Kontakten u. v. m.
- Unterschiedliche Benutzergruppen, d. h. Sichtbarkeiten, Zugriffs-/Editierbeschränkungen
- Garantiedatenerfassung
- Gruppierung von Assets / Bildung von Sets
- Integrierte Report Engine für Berichte unterschiedlicher Fragesteller im Unternehmen
- Status- und Nutzungsänderungen nachvollziehbar (Historie)
- Dokumente digital mit Assets verknüpfen
- Plausibilitätsprüfung
- Logische Zusammenfassung von Assets, jederzeit so, wie Sie es benötigen
- Lifecycle: Anschaffung – Betrieb – Ausmusterung von Assets
- Planungs- und Entscheidungssicherheit



## ACMP App

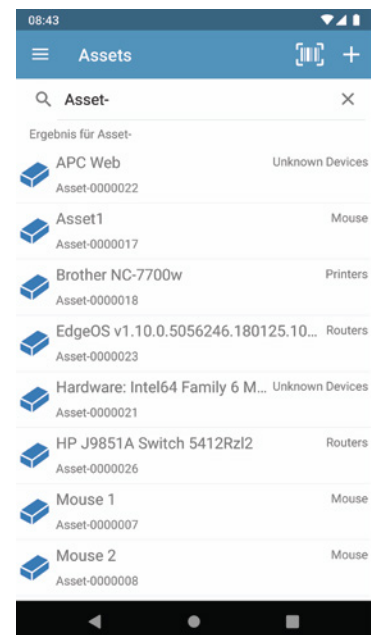
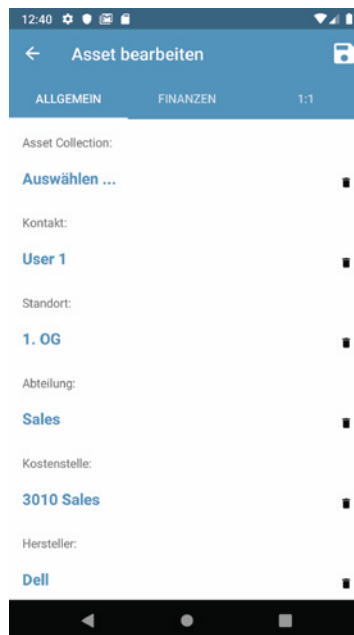
Mobil auf Ihre Assets zugreifen

Die ACMP App erweitert die Client-Management-Lösung ACMP um die Möglichkeit alle Anlage- und Sachgüter, die im ACMP Asset Management verwaltet werden, sicher und einfach mobil zu inventarisieren und zu verwalten. Die App ist kostenlos für alle Kunden von ACMP Asset Management und für iOS und Android verfügbar. So haben Sie auch mobil Zugriff auf alle relevanten Informationen der Assets Ihres Unternehmens, von allgemeinen Infos über Stammdaten und Finanzdaten bis hin zu Custom Fields.

Mit der ACMP App können Systemadministratoren Assets anzeigen, bearbeiten, löschen und neue Assets anlegen. Ganz gleich, ob Unternehmen Kontakte, Standorte, Abteilungen, Kostenstellen, Firmen oder Verträge prüfen möchten, von allen Stammdaten können sie jeweils die enthaltenen Assets einsehen und schnell dorthin navigieren. Mit Asset Collections lassen sich darüber hinaus Zusammenfassungen von einzelnen Assets in ACMP abbilden.

Das Asset-Management-Erlebnis ist optimal in das mobile OS integriert. Ein Barcode-Scanner mit haptischem Feedback beschleunigt und erleichtert die Zuordnung und Integration von Assets. Und beim Klick auf Adressdaten, eine Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse öffnet sich entsprechend die Karten-, Telefon- oder E-Mail-App.

Hinweis: Die App ist nur in Verbindung mit ACMP Asset Management nutzbar.



*Mobiles Asset Management für Ihr Unternehmen: Scannen, Bearbeiten und ein detaillierter Überblick*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Schnelle mobile Inventarisierung und Verwaltung
- Einfacher Zugriff auf alle Informationen zu Unternehmens-Assets
- Anzeigen, Bearbeiten, Löschen und Anlegen von Assets
- Zusammenfassen in Asset Collections
- Barcode-Scanner mit haptischem Feedback
- Optimal integriert ins mobile OS



## ACMP Lizenzmanagement

Alle Aspekte des Lizenzmanagements kontrollieren

Mit ACMP Lizenzmanagement lassen sich alle Aspekte einer gewissenhaften Lizenzverwaltung innerhalb Ihres Unternehmens realisieren.

Wo es normalerweise sehr schwierig ist, unterschiedliche Hersteller und deren anspruchsvolle Lizenzmodelle unter einen Hut zu bekommen, greifen Sie mit dem ACMP Lizenzmanagement auf ein mächtiges Werkzeug zurück, das nicht nur unterschiedliche Lizenztypen berücksichtigt, sondern auch detaillierte Abhängigkeiten abbildet.

Dabei ist die gewohnt einfache Bedienbarkeit eine echte Bereicherung für Administratoren. Automatische Reportmöglichkeiten bieten – je nach Situation – einen umfassenden oder fokussierten Überblick.

Stimmt die Zahl der vorhandenen Lizenzen mit der Anzahl der verwendeten Lizenzen überein? Das ist der Compliance-Check, der dem IT-Verantwortlichen bescheinigt, dass es keine Verstöße gegen die Lizenzbedingungen in seinem Unternehmen gibt. ACMP ist von Microsoft zertifiziert und bietet IT-Abteilungen die Möglichkeit, im Falle eines Software-Audits unkompliziert offen zu legen, was an Lizenzen vorhanden ist. Das manuelle Durchzählen ist viel zu aufwändig und betrachtet zudem nur ein sehr kleines Zeitfenster. ACMP Lizenzmanagement erfasst den kompletten Einsatzzeitraum einer Software in Ihrem Unternehmen. Von der ersten Einführung bis hin zu Zweitnutzungsrechten und der abschließenden Stilllegung sowie Abmeldung bestehender Lizenzen zur effizienten Kosteneinsparung.

Gebühren für Softwarelizenzen sind einer der größten Kostenfaktoren in der IT. In fast allen Fällen fehlt aber eine transparente Abbildung verwendeter Software. Nicht genutzte Software und deren Lizenzen ließen sich so schnell identifizieren und ggf. in einen Retirement- oder Standby-Status setzen. Durch ein effizientes Lizenzmanagement können Unternehmen langfristig Kosten für Investition und Pflege von Software einsparen.



*Der Lohn für die Einführung von ACMP ist eine effiziente Systemadministration und ein sauberes Lizenzmanagement.*



*Thomas Bauer, IT-Leiter, Landkreis Barnim*





## Ihre Vorteile auf einen Blick

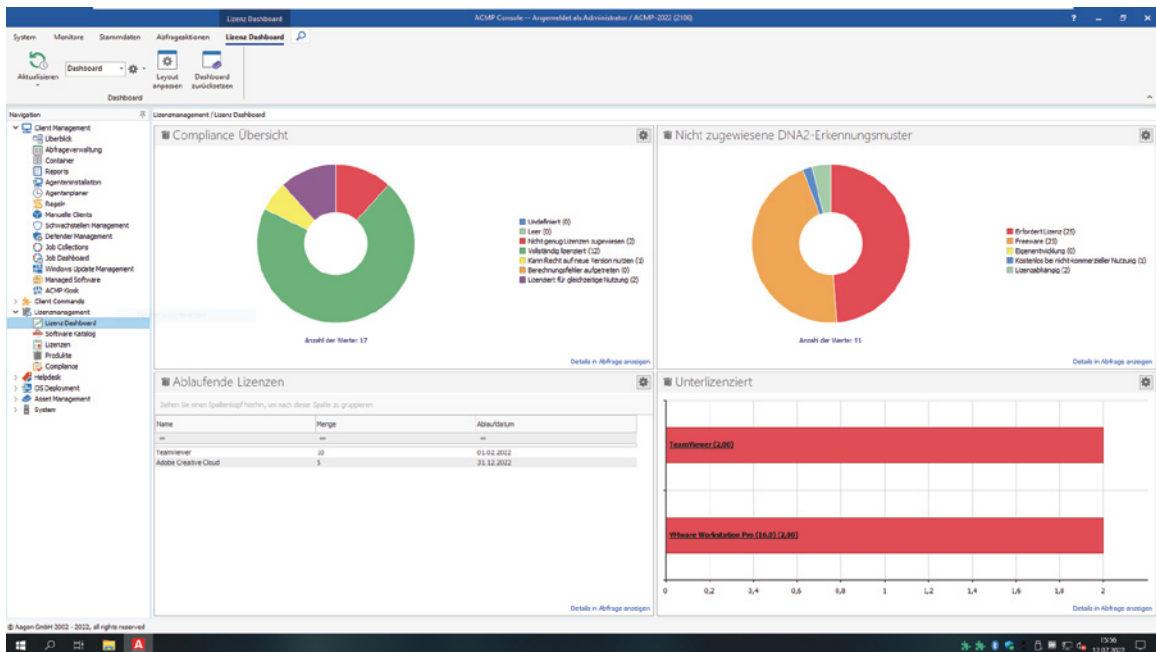
- Unternehmensweit Kosten sparen
- Verknüpfung inventarisierter Software zu Produkten mit ACMP DNA
- Erfüllung der Windows Server Standards CAL und RDS CAL
- Erfassung von Verträgen, Wartungsverträgen und allen zugehörigen Lizenzen
- Compliance-Check
- Umfangreiche Kontrolle über alle Aspekte des Lizenzmanagements (Verkettung, Zuordnung, Faktorberechnung)
- Einfache Kontrolle über Down- und Upgrade sowie Zweitnutzungsrechte

Wie der unverwechselbare Fingerabdruck eines Menschen verfügen auch Programme über eine eindeutige Signatur. Mit ACMP DNA identifizieren Sie Programme und Bundles automatisiert und können diese direkt Ihren bestehenden Lizenzen zuordnen.

Unerwünschte Software auf den Firmenrechnern kann so identifiziert werden, bevor diese zu einem Problem wird. Nicht ausreichend lizenzierte Programme können bei einem Software-Audit negativ auffallen und auch finanziell kostspielig werden.

Als Add-on zu ACMP Lizenzmanagement sehen Sie auf einen Blick in der Fingerprint-Datenbank ACMP DNA, welche Software in Ihrem Unternehmen überhaupt lizenzrelevant ist.

Zusätzlich gruppiert ACMP DNA die gefundene Software in Kategorien ein, die Ihnen helfen, beispielsweise Programme der gleichen Art zu identifizieren. Lizenzrechtlich nicht relevante Software wird erfasst, aber nicht direkt angezeigt.



*ACMP Lizenzmanagement und ACMP DNA bilden das Fundament für solides Arbeiten*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Automatische Erkennung
- Umfangreiche Kategorien
- Über 8.000 Software-Produkte
- Mehr als 700.000 Software-Einträge
- Inklusive individueller Software
- Erkennt neue und alte Versionen
- Monatliche Aktualisierung



## ACMP Desktop Automation

Software verteilen und Routineaufgaben automatisieren

Die Desktop Automation ist das technologische Herz von ACMP. Ohne große Programmierkenntnisse helfen die so genannten Client Commands bei der Bewältigung aller administrativen Aufgaben auf Server- und Clientsystemen. Automatisierung ist der Schlüssel für effizientes IT-Management, von der Softwareverteilung, über das Patch Management bis hin zur Konfiguration für ein komplettes Desktop Deployment.

ACMP Desktop Automation ist in der Lage, alle wiederkehrenden Aufgaben bequem zu automatisieren. Die Bedienung der Software ist für Administratoren und IT-Profis sehr einfach und auch weniger versierte Benutzer sind in der Lage, mit der Software schnell und effizient zu arbeiten. Kaum eine Software wird so schnell positive Erfolge erzielen.

Mehr als 170 eigene Client-Command-Befehle, die der Benutzer intuitiv, ganz einfach per Drag-and-drop benutzt, bilden das Grundgerüst der Automatisierung. Die native Unterstützung von Skript- und Programmiersprachen wie PowerShell, Visual Basic und DelphiScript erlaubt die problemlose Integration von bereits bestehenden Programmen direkt in ACMP. Die bidirektionale Variablenübergabe von ACMP Client Commands und den nativen Programmiersprachen erlaubt sogar eine Mischung der verschiedenen Sprachen. Der vollständig integrierte Formular-Editor rundet ein positives Gesamtbild, insbesondere für den Benutzer vor Ort, ab. Selbst exotische Admin- und Benutzerwünsche umzusetzen, ist kein Problem.

Ihre tägliche Arbeit lässt sich dank ACMP Desktop Automation bis ins kleinste Detail automatisieren. Verstehen Sie die zahlreichen mitgelieferten Client Commands als Anregung und lassen Sie Ihren Ideen bei der Erstellung eigener, auf Ihre IT abgestimmter Client Commands freien Lauf. Durch dynamische Container erhält ACMP Desktop Automation noch mehr Tiefe und Flexibilität.



*Durch die intelligente Automatisierung sparen unsere Kunden erhebliche Kosten ein und verhindern den Wildwuchs an Softwareprodukten. Für den planbaren Betrieb seiner IT, ist der Einsatz der ACMP-Lösung eigentlich unabdingbar.*



*Stefan Rupp, Geschäftsführer, ProLan Computer GmbH*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Dynamische Gruppierungsfunktion durch die ACMP Container
- Mühelose Softwareverteilung
- Unterstützung virtueller Applikationen
- Softwarepaketierung mit Freigabeprozess
- Automatisierung von administrativen Aufgaben
- Steuern von Prozessabläufen
- Einfachste Handhabung
- Erstellen und Verteilen von Client Commands per Drag-and-drop
- Integrierter Formulareditor
- Standortübergreifend dank verteilter File Repositories



## Complete Aagon Windows Update Management

WSUS überflüssig machen

Das Complete Aagon Windows Update Management (CAWUM) erleichtert Ihnen die Verwaltung von Windows Updates. Lösen Sie sich komplett von den Abhängigkeiten eines WSUS-geführten Updatemanagements. So sparen IT-Teams nicht nur wertvolle Zeit und Ressourcen, sondern auch Serverlizenzen und Lizenzgebühren. Updatemanagement wird damit einfacher als je zuvor.

CAWUM löst dabei das Windows Updatemanagement komplett von beschränkenden WSUS-Prozessen sowie den zugehörigen Serverlizenzen. CAWUM kann als eigenständige Lösung genutzt werden – unabhängig von ACMP Desktop Automation. Trotzdem lässt sich das Updatemanagement komplett automatisieren.

Das Besondere an CAWUM: Clients erhalten nicht das gesamte, mehrere Gigabytes große Update File, sondern nur die Patches, welche sie im Einzelnen benötigen. Das spart wertvolle Bandbreite und ist vom zeitlichen Installationsaufwand ein enormer Gewinn für die Effizienz Ihrer IT. Zusätzlich ist es möglich genau zu steuern, auf welchen File Repositories welche Patches in welchen Sprachen vorliegen sollen.

Definieren Sie mit CAWUM einzelne Freigaberinge und verteilen Sie die Windows Updates auf einzelnen Testsystemen unterschiedlicher Teilnetzwerke. So können Sie auf Nummer sicher gehen, dass alles genau so funktioniert, wie Sie es wünschen, bevor die Updates auf alle anderen Clients verteilt werden.

Gewöhnliche und behelfsmäßige Lösungen sind von regelmäßig bereitgestellten Updatedateien von Microsoft abhängig. CAWUM hingegen ist zu jedem Zeitpunkt immer genau so aktuell wie der originale WSUS-Server.

Mit CAWUM können Administratoren, wie von Microsofts Bordmitteln gewohnt, immer tagesaktuell mit Patches auf Bedrohungen und Exploits reagieren – nur eben vollautomatisch, von Ihnen gesteuert und kontrolliert.

Profitieren Sie darüber hinaus von der automatischen Aufräumfunktion, die für einen übersichtlichen Updatestand sorgt und unnötig belegten Speicherplatz freiräumt.

Mit ACMP CAWUM haben Sie auch die Möglichkeit, Updates für Office 365/2019 zu verteilen. Updates und Treiber verbrauchen außerdem weniger Speicherplatz. Je nach Produkten im WUM kann das Update aufgrund der Migration länger dauern.



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Kompletter Verzicht auf die Windows Server Update Services (WSUS)
- Tagesaktuelle Updates für Ihre IT
- Spart Zeit und Bandbreite, weil CAWUM vorab ermittelt, welche Patches ein Client benötigt und nur diese verschickt – nicht das komplette, mehrere Gigabytes umfassende Updatefile
- Autark und ohne ACMP Desktop Automation nutzbar
- Automatisierung mit drei Verteilungsringen
- Fein graduierbar, welche Patches in welchen Sprachen auf welchen File Repositories synchronisiert werden sollen
- Spart Serverlizenzen und Lizenzgebühren beim Updatemanagement
- Intuitive Benutzeroberfläche



## ACMP Managed Software

Third-Party-Patchmanagement automatisieren

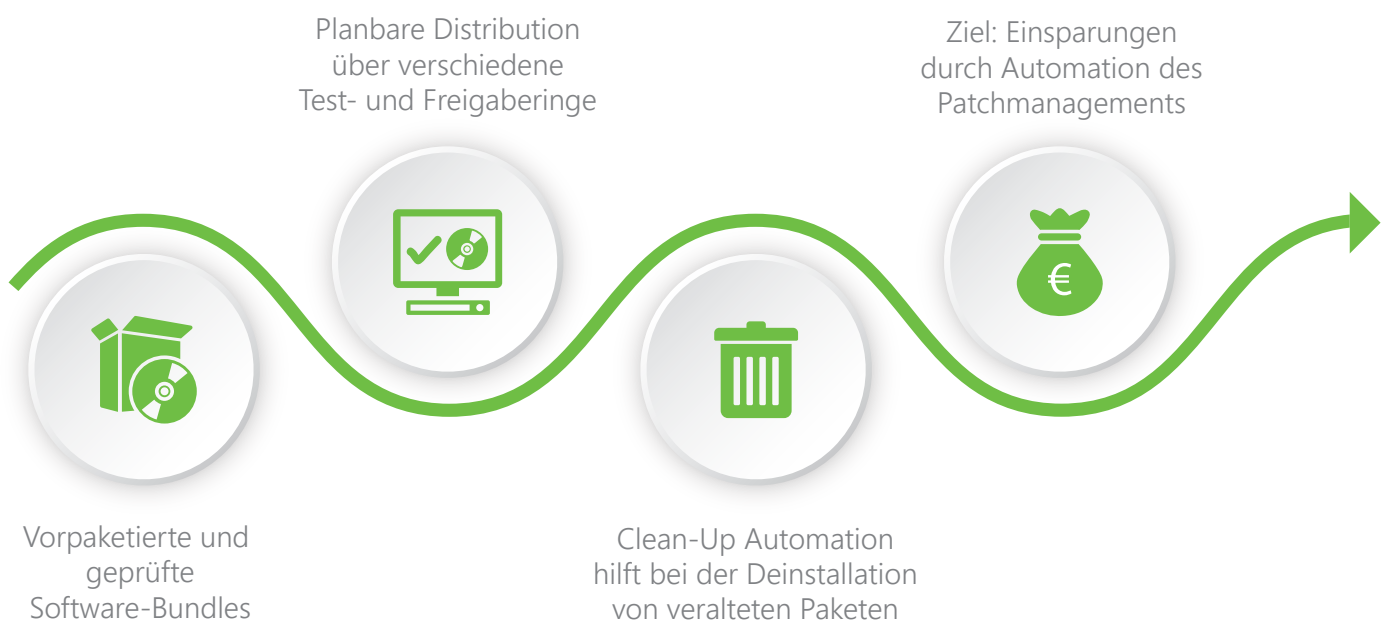
Als IT-Administrator verwenden Sie einen großen Teil Ihrer Zeit darauf, unterschiedliche Updates zu verwalten und Software zu paketieren. Bei der Menge an verfügbaren Updates, Patches und neuen Release-Versionen kann das schnell zu einer Mammutaufgabe werden. Immer enger werdende Zeitfenster lassen Ihnen keine Zeit mehr für ausführliche Tests auf Kompatibilität und Schwachstellen.

ACMP Managed Software ermöglicht es, diese Updates mithilfe von vorkapackierten Software-Bundles für nahezu jede Third-Party-Software durchzuführen. Dabei steht Ihnen eine riesige Auswahl unterschiedlicher Standardsoftware-Pakete zur Verfügung. Alle sicherheitsrelevanten Updates werden fertig getestet und qualitätsgesichert bereitgestellt.

Verschiedene Test- und Freigaberinge gewähren Ihnen eine planbare Verteilung der Softwarepakete. So behalten Sie den Überblick und können sichergehen, dass das neu installierte Paket sich auch wirklich problemlos in Ihre IT-Umgebung integriert, ohne dass es zu bösen Überraschungen kommt.

Eine automatische Clean-up-Automation erleichtert Ihnen die Verwaltung Ihrer Softwarepakete und legt fest, zu welchem Zeitpunkt ein veraltetes Paket gelöscht werden soll.

Besonderer Bonus: Jedes der Softwarepakete lässt sich vor dem Rollout per Klick in ein Client Command umwandeln und so beliebig in seinen Parametern ändern und individuell anpassen. So bleiben Sie maximal flexibel und Ihre IT-Umgebung maximal sicher, denn die vorgefertigten Pakete unterliegen einer ständigen Kontrolle und werden durchgehend aktuell gehalten und erweitert.







## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Third-Party-Patchmanagement automatisieren
- Qualitätsgesicherte Softwarepaketierung
- Übersichtliche Clean-up- und Parameter-Einstellung
- Pflegeleichtes Management von Patches und Softwareinstallationen
- 100 Prozent Übersicht über alle neu installierten Softwarepakete
- Maximale Flexibilität durch individuelle Anpassbarkeit



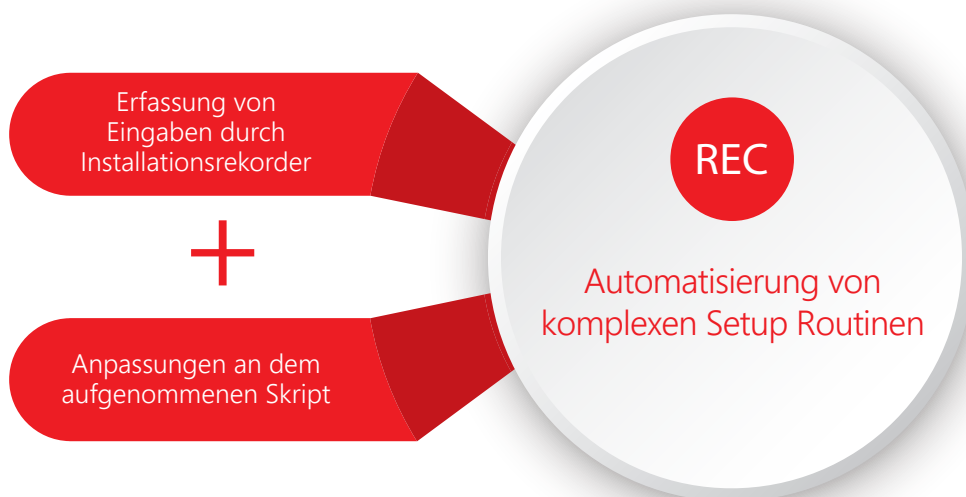
## ACMP AutoMATE

Setup-Routinen aufzeichnen und automatisieren

Mit ACMP AutoMATE paketieren Sie Software ganz einfach per Mausklick. Der integrierte Installationsrekorder zeichnet Ihre Installation und alle erforderlichen Eingaben und Anpassungen in den Einstellungen einfach auf. Selbst umfangreiche Setup-Routinen lassen sich mit ACMP AutoMATE zuverlässig aufzeichnen.

Das daraus entstandene Skript importieren Sie bequem und komfortabel über den Package Wizard in den ACMP Client Commands. Dieser erstellt Ihnen in drei einfachen Schritten ein Client Command, welches im Anschluss nach Freigabe direkt benutzt werden kann. ACMP AutoMATE kommt immer dann zum Einsatz, wenn es nicht möglich ist, ein Setup silent auszuführen oder bestimmte Einstellungen im Setup-Prozess nicht vorgesehen sind.

Mit ACMP AutoMATE haben Sie die volle Kontrolle über Menüs, Schaltflächen und sonstige Steuerelemente. Das Lokalisieren und Selektieren von Listeneinträgen sowie das Starten, Bedienen und Überwachen von Programmen gehört ebenso zum Funktionsumfang.





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Perfekte Integration in ACMP
- Digitalisierung und Überwachung von Abläufen
- Setup-Routinen automatisieren
- Kombinierbar mit anderen Client-Command-Befehlen
- Logische Entscheidungsabläufe automatisieren
- Zeitersparnis



## ACMP OS Deployment

Betriebssysteme unternehmensweit ausrollen

Mit ACMP OS Deployment erhalten Sie die modernste Lösung für die unbeaufsichtigte, netzwerkbasierte Betriebssysteminstallation inklusive vollständiger (U)EFI- und Secure-Boot-Unterstützung.

Bei der Entwicklung haben wir auf die mehr als 16-jährigen Erfahrungen in diesem Bereich zurückgegriffen, die mit dem Vorgängerprodukt ACK gewonnen wurden. Auf Grundlage der neuesten Technologie werden Ihnen Möglichkeiten geboten, Windows-Betriebssysteme in Ihrem Unternehmen standardisiert zu verteilen und mit ACMP Client Commands für den Einsatz bei Ihren Mitarbeitern vorzubereiten.

Als Rollout-Lösung für Windows-Betriebssysteme werden selbstverständlich alle von Windows bereitgestellten Treiber direkt unterstützt. Darüber hinaus können Herstellertreiber mit dem ACMP OSD Treiber Wizard ganz einfach und menügeführt von bestehenden Rechnern ausgelesen und als Treiberpaket importiert werden.

Mit der vollen Unterstützung aller Windows-Betriebssysteme – von Windows 7 bis Windows 11 und Windows Servern – ermöglicht ACMP OS Deployment die schnelle und reibungslose Installation beliebig vieler Rechner in Ihrem Netzwerk. Sie werden gleichzeitig und zentral gemanagt von der ACMP Suite. Ausgestattet mit flexiblen Client Commands hilft ACMP OS Deployment dabei, einen Rechner für den Einsatz im Arbeitsalltag vorzubereiten.

Individuell definierbare Rollout-Templates ermöglichen ein passendes Rollout für die unterschiedlichsten Bereiche Ihres Unternehmens und Anforderungen Ihrer Mitarbeiter. Auch nach der fertigen Installation des Betriebssystems geht der Rollout weiter und versorgt die Zielrechner mit allen wichtigen Treibern und Einstellungen bis hin zur Einrichtung unterschiedlicher Energiesparoptionen, beispielsweise Green IT.



*Mit modernen und zentral administrierten PCs, einem Betriebssystem auf dem Stand der Technik und aktuellen Anwendungen können unsere Mitarbeiter jetzt weiter die Leistungen bringen, die Sinn-Uhren eben so spezial machen.*



*Marc Still, IT-Leiter, Sinn Spezialuhren GmbH*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Vollständige Windows 11-Unterstützung
- Secure-Boot-Unterstützung
- Ausrollen von sowohl BIOS als auch (U)EFI mit und ohne Secure Boot
- Wir bieten sowohl die Möglichkeit eine Unattended Installation durchzuführen als auch ein Image zu verteilen
- Gemeinsames Rollout von Betriebssystem und Software direkt aus ACMP heraus, ohne Aufsetzen eines WDS Servers mit WAIK (WADK)
- Erweiterte Anpassungen ohne WDS Server möglich. Es wird lediglich ein WAIK (WADK) auf dem Admin-PC benötigt
- Treiberwizard zur bequemen Integration von herstellerspezifischen Treibern



# ACMP Schwachstellenmanagement

Hintertüren erkennen und die eigene IT schützen

IT-Sicherheit ist ein zentraler Punkt in der Verwaltung mittlerer und großer Client-Umgebungen. Die Aufmerksamkeit von Hackern und Betrügern richtet sich dabei besonders auf die Schwachstellen, die durch veraltete Programme, Sicherheitslücken und fehlerhafte Konfigurationen entstehen.

Ein IT-Administrator sollte all diese Schwachstellen im Blick behalten können: unkompliziert, detailliert und aktuell.

Durch die nahtlose Integration des Schwachstellenmanagements in ACMP stehen alle Informationen auch für das Reporting, die Automation und den Helpdesk jederzeit zur Verfügung. ACMP Schwachstellenmanagement verfügt über eine umfangreiche Scan-Funktion, die von Ihnen geplant wird und anschließend unbemerkt im Hintergrund arbeitet.

Alle Daten lassen sich auf einem Dashboard übersichtlich und bei Bedarf auch per Drill-down bis ins kleinste Detail nachvollziehen. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, eine Reaktion zu definieren, die im Falle einer gefundenen Schwachstelle automatisch durchgeführt wird. Dabei unterstützt Sie ein ausführlicher Katalog von CVSS-definierten Kriterien und CVE-zertifizierten Handlungsempfehlungen. So behalten Sie alle sicherheitsrelevanten Brennpunkte Ihrer IT im Blick.





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Übersichtliches Dashboard
- Drill-down bis ins kleinste Detail
- Integriert und zertifiziert – keine Lösung „von außen“
- CVSS- und CVE-basierte Handlungsempfehlungen
- Zukunftssicherer Ansatz
- Flexible Reportmöglichkeiten
- Frei definierbare Reaktion auf gefundene Schwachstellen



# ACMP Defender Management

Microsoft Defender Antivirus im Unternehmen nutzen

ACMP Defender Management wurde entwickelt, um Administratoren die Möglichkeit zu geben, den Echtzeit-Virenschutz Microsoft Defender Antivirus in nur einer Oberfläche auf allen Clients und Servern zu verwalten. ACMP Defender Management reduziert den Verwaltungsaufwand und sorgt für Kostenersparnisse. Mit Dashboards und Reports lassen sich zum Beispiel Security Audits meistern.

ACMP Defender Management zeigt den Defender-Status, Scan-Historien, neueste Bedrohungen sowie Infos zum nächsten anstehenden Scan an und bietet die Möglichkeit zu Abfragen der genutzten / nicht genutzten Konfigurationsprofile.

Administratoren können die Benutzerrechte für Konfigurationsprofile, Container und Query Actions einrichten sowie die Berechtigungen für Gruppen und deren Benutzer anpassen. Mithilfe des Manipulationsschutzes können schädliche Apps keine wichtigen Antivirus-Einstellungen ändern. Der Manipulationsschutz kann nicht automatisiert deaktiviert werden.

Regelmäßig wird nach Funden, Bedrohungen und Updates gescannt. Benachrichtigungen über Funde erfolgen in Echtzeit. Zudem gibt es einen konfigurierbaren Überblick über alle gefundenen Bedrohungen, fehlgeschlagenen Updates und sonstigen Ereignisse. Aus einem Ereignis kann direkt zum betroffenen Client navigiert werden.

Das Einsehen und Wiederherstellen von Quarantäne-Dateien sowie Ausführen von Aktionen auf diesen ist ganz einfach zentral aus der ACMP Console heraus möglich. Quarantäne-Dateien lassen sich automatisiert nach Ablauf eines definierten Zeitraums löschen.

Sie können den Antivirus-Scan an einem Client starten und den Stand des Scans in den Logs anzeigen lassen. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, einem Client über ein Konfigurationsprofil geplante Scans zuzuweisen oder diese zu entfernen.

Microsoft bietet Unternehmen mit kritischen Infrastrukturen, welche aus Sicherheitsgründen nicht direkt mit dem Internet verbunden sind, keine Möglichkeit, das Management von Microsoft Defender ohne eine Cloud-Anbindung durchzuführen. Mit der Nutzung von ACMP Defender Management wird dieses Problem behoben, da es direkt „on premises“ genutzt werden kann.





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Zentrale Verwaltung über die ACMP-Console
- Leichte, komfortable Konfiguration über die bewährte ACMP-Oberfläche
- Verbesserter Funktionsumfang
- Einfache Inbetriebnahme und bessere Performance, da bereits im Betriebssystem integriert
- Zusammenspiel mit anderen ACMP-Modulen
- Kostenersparnis, weil keine zusätzliche Antivirenlösung mehr nötig ist
- Dashboards und Reports, um zum Beispiel Security Audits zu meistern
- Microsoft Defender Antivirus kann so konfiguriert werden, dass die Signatur-Updates von Ihrem WSUS-Server, aus dem Internet oder über ACMP CAWUM bezogen werden
- Mehr Homogenität durch die Anbindung an die ACMP-Console



## ACMP Security Detective

IT-Security in allen Belangen schaffen

ACMP Security Detective bildet zusammen mit ACMP Schwachstellenmanagement ein unschlagbares Team. Die Möglichkeit, sich umfassend über Parameter und Einstellungen aller Clients in einem Netzwerk zu informieren, eröffnet Ihnen volle Kontrolle über die wichtigsten Bereiche Ihrer Unternehmens-IT.

Behalten Sie die Übersicht über alle Einstellungen und Parameter des Windows Security Centers. ACMP Security Detective sammelt alle wichtigen Informationen über die lokale Konfiguration eines jeden Windows-Client-Rechners in Ihrem Netzwerk und behält viele verschiedene Bereiche Ihrer IT-Sicherheit im Blick.

In einer zentralen Datenbank stehen Ihnen alle relevanten Sicherheitsinformationen zur Verfügung. Dank einfachster Reportingfähigkeit können Sie so genau den Fokus setzen, den Sie zur Errichtung einer sicheren IT benötigen.

ACMP Security Detective ermittelt unter anderem den Status von Virenschutz, Spywareschutz, Firewall sowie den Status aller privaten und öffentlichen Netzwerke.

Durch die enge Integration in die ACMP Suite profitiert ACMP Security Detective am meisten. Mit ACMP Desktop Automation können Sie vollkommen automatisiert und umgehend auf gefundene Schwachstellen reagieren.





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Komplette Übersicht aller Sicherheitslösungen
- Überwachung des Microsoft Security Centers
- Volle Integration in die ACMP Client Management Suite
- Überwachung von bestehenden Antivirenlösungen
- Status der Firewall jederzeit sichtbar



# ACMP Retired Clients

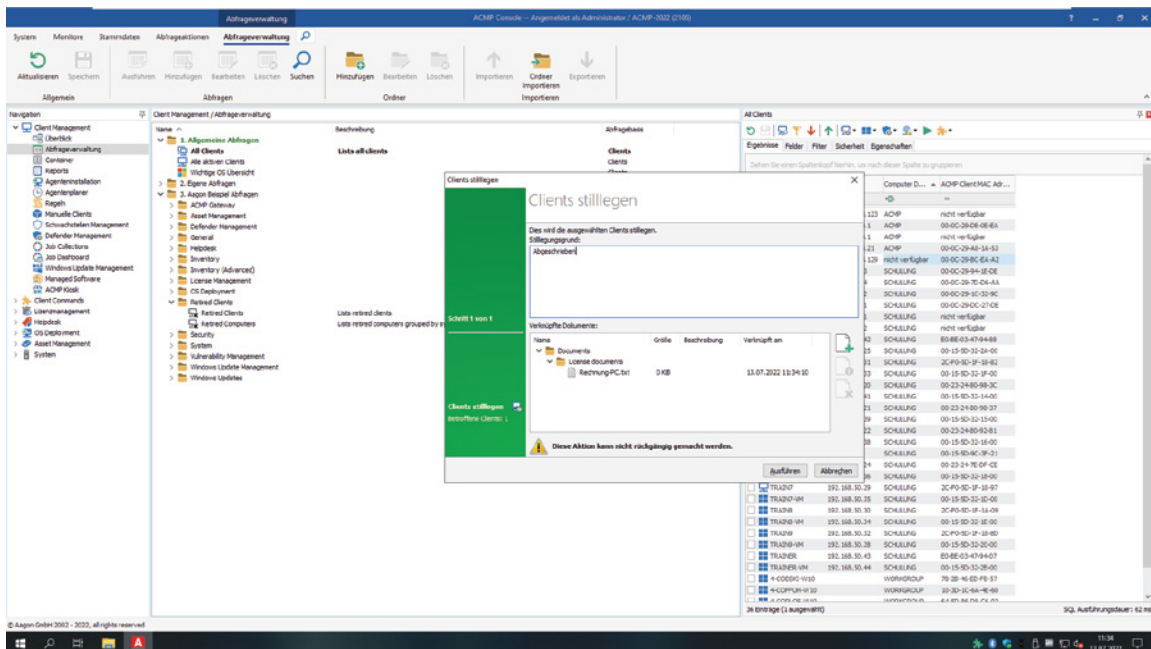
Den gesamten Client-Lifecycle abbilden

Der Lebenszyklus von Hardware ist begrenzt. Wenn ein Rechner stillgelegt wird, ist seine Dokumentation für Revisionen dennoch interessant. ACMP Retired Clients bietet die Möglichkeit, den Lebenszyklus eines Clients bis zur Stilllegung komplett zu dokumentieren und nachzuhalten.

Mit wenigen Klicks lagern Sie einen Client aus ACMP aus und melden ihn damit nicht nur automatisch aus dem Lizenzmanagement, sondern auch aus dem Client Management ab.

ACMP Retired Clients bietet Ihnen die Möglichkeit, auch Dokumente ausgemusterter Geräte zu archivieren. Direkt in ACMP steht ein eigener „Retired Clients“-Report zur Verfügung, der die wichtigsten Daten zur Hardware und das Datum der Stilllegung aufzeigt. So identifizieren Sie ausgemusterte Clients schnell und gezielt.

Nicht nur Windows-Clients und -Server lassen sich über ACMP Retired Clients stilllegen. Selbstverständlich lassen sich auch Mobile Devices sowie Macs, Linux-Clients und manuell eingepflegte Geräte revisionssicher erfassen.



*Mit ACMP Retired Clients wird der komplette Client Lifecycle abgeschlossen*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Vollständige Integration in ACMP
- Revisions sichere Lifecycle-Dokumentation der Clients
- Clients werden bei Lizenzmanagement und Softwareverteilung nicht mehr berücksichtigt
- Dokumente bleiben erhalten
- Wichtige Daten und benutzerdefinierte Felder können auch nach der Stilllegung bearbeitet werden
- Wiederaufnahme der Clients in ACMP möglich
- Stilllegung aller in ACMP vorhandenen Devices möglich



## ACMP Helpdesk

Agilen IT-Support ermöglichen

Wie reagiert Ihre IT auf Störungen und auftretende Probleme? Wie viel Zeit verwendet Ihr IT-Support bei der umständlichen Fehlersuche, weil nicht alle wichtigen Daten, Verläufe und Diagnosen auf einen Blick verfügbar sind?

ACMP Helpdesk hilft Ihnen, die zunehmende Flut von Anfragen, Hinweisen und Problemstellungen Ihrer Anwender an den IT-Support in den Griff zu bekommen.

Vollständig in die ACMP Suite integriert, kann ACMP Helpdesk auf die gesammelten Informationen anderer Module zugreifen und diese nutzen. So verringert sich die Zeit, die zwischen einer Support-Anfrage per Ticket und der Behebung des Problems vergeht. Bequem lässt sich mit der integrierten Fernwartung auf verbundene Client-Rechner zugreifen. Turnschuh-Administration gehört deshalb ebenso der Vergangenheit an, wie die langwierige Fernanleitung über das Telefon.

Dank einer integrierten Knowledge Base und des ACMP-Reportingtools schaffen Sie nicht nur die Grundlage für eine rasche Fehlerfindung, sondern werten eingehende Tickets auch aus und können so genau identifizieren, an welchen Stellen die häufigsten Probleme auftreten.

Verschiedene Schnittstellen machen ACMP Helpdesk zu einem mächtigen Werkzeug. Per Mail lassen sich Ticketanfragen mit Screenshots versehen oder einfach genau dann schreiben und bearbeiten, wenn es benötigt wird, ohne lange zu warten. Die CTI-Anbindung an den ACMP Notifier ermöglicht per Mausklick einen unkomplizierten Kontakt zwischen Kunden und Mitarbeitern des IT-Supports.

Mit unserem Contacts Adapter können Sie Ihre im Active Directory gepflegten Kontakte direkt in die ACMP-Kontaktverwaltung importieren.



*Jeder kennt zu jeder Zeit den Stand des Tickets oder der Problematik, selbst wenn der Kollege nicht da ist. So arbeitet der Helpdesk wesentlich effizienter.*



*Sven Joost, Gruppenleiter IT-Administration, alltours flugreisen GmbH*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Einfaches und übersichtliches Ticket Management
- Personalisierbares Dashboard
- Aktionen direkt aus dem Ticket steuerbar
- Frei definierbare Benachrichtigungen
- Frei definierbare Eskalationen
- Integriertes Reporting
- Integrierte Knowledge Base
- Gruppen- und personenbasiert
- Umfangreiche Regel-Engine
- Helpdesk auch im Webinterface aufrufbar
- Reports können über die E-Mail-Schnittstelle versendet werden



## ACMP Application Usage Tracking

Lizenznutzung erkennen und Kosten sparen

Haben sich die Anschaffungskosten für teure Softwarelizenzen rentiert? Oder nutzen User weiterhin die vertraute Software und lassen neue Anschaffungen außer Acht? ACMP Application Usage Tracking unterstützt IT-Verantwortliche und Vorstände bei diesen wirtschaftlichen Bewertungen von eingesetzter Software in einem Unternehmen.

Mit ACMP Application Usage Tracking identifizieren Sie Einsparpotentiale und sehen auf einen Blick:

- welche Programme Ihre Mitarbeiter verwenden
- welche Lizenzen Sie einsparen können
- die Nutzungshäufigkeit von neu eingeführter und hochpreisiger Software

ACMP Application Usage Tracking ist komplett in die ACMP Suite integriert und fügt sich deshalb perfekt in die anderen Funktionen zur Client Automation ein. Komfortable Reportingfunktionen, flexible Datenauswertung während der Laufzeit und Inventarisierung sind selbstverständlich möglich.

Natürlich ist ACMP Application Usage Tracking vollkommen anonymisiert und mit nationalen und europäischen Datenschutzvorgaben sowie Bestimmungen des Betriebsrates konform. Dabei ist ACMP AUT als unabhängiger Agent verfügbar. Softwarenutzung und Lizenzmanagement greifen dabei Hand in Hand. So ist auch die Privatsphäre Ihrer Mitarbeiter perfekt geschützt.



Anonyme Erfassung  
genutzter Software



Lizenzersparungen  
ausfindig machen



Akzeptanz- und Nutzungs-  
Controlling von Software

Application Usage Tracking





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Nutzung von Softwareprodukten auf Tagesbasis
- Einfache Konfiguration
- Lizenzkosten sparen
- Die Akzeptanz neuer Programme erkennen
- Gezielt einsetzbar
- Datenschutzkonform, national und europaweit
- Umfassende Unterstützung aller Windows-Betriebssysteme



## Schnittstellen zu ACMP

Daten aus verschiedenen Quellen integrieren

Dank seiner vielfältigen Schnittstellen lässt sich ACMP hervorragend in Ihre bestehende IT-Landschaft integrieren. Dabei kann ACMP sowohl Daten bereitstellen, als auch Daten aus anderen Systemen entgegennehmen. Es ist auch möglich, Aktionen in beide Richtungen zu automatisieren.

Grundsätzlich können alle Arten von Systemen angebunden werden. Beispiele hierfür sind:

- ERP-Systeme
- Externe Ticketsysteme (z. B. OTRS und andere)
- Microsoft Active Directory (AD)
- Microsoft Exchange (zur Verwaltung von mobilen Endgeräten)
- Anlagenbuchhaltung
- Sophos Mobile Control

## Aagon Enterprise Service Bus (AESB)

Sie möchten universell Daten aus unterschiedlichsten Töpfen, sogar in Echtzeit, miteinander synchronisieren?

Dann steht Ihnen mit dem Aagon Enterprise Service Bus (AESB) ein mächtiges Werkzeug zur Verfügung, das auch höchste Ansprüche an Skalierbarkeit, Interoperabilität und Flexibilität erfüllt.

## Mobile Devices Connector

Verschiedene Schnittstellen sorgen dafür, dass auch Ihre mobilen Endgeräte in ACMP eingebunden sind. Diese Möglichkeit ist momentan für Exchange Server, Sophos Mobile und Ivanti Neurons for MDM verfügbar.

## AD Connector

Ein komplettes Abbild der OU-Struktur aller Active Directories innerhalb der ACMP Container. Außerdem werden User und Kontakt automatisch mitübernommen. So profitieren Sie bequem von einer übergreifenden Konnektivität zwischen AD und ACMP.

## SNMP Scanner

Der SNMP Scanner liest alle verfügbaren SNMP-Geräte in Ihrem Netzwerk aus. Dabei werden Informationen zu Status und Funktionalität erfasst.

Mit vordefinierten Credentials können Geräte automatisch als SNMPv3 identifiziert werden. Ist das nicht möglich, werden während des Scans automatisch SNMPv2-Anfragen ausgelöst, um volle Kompatibilität zu gewährleisten.

# Die ACMP-Module auf einen Blick

## Inventarisieren



### ACMP Core

Die Grundlage für alle weiteren ACMP-Module



### ACMP Asset Management

Verwalten aller Anlagegüter im Unternehmen mit App-Unterstützung



### ACMP Lizenzmanagement

Grundlage für Ihr Software Asset Management. Das Lizenzmanagement erfasst alle Lizenzen und Softwareprodukte inkl. Audit-Sicherheit



### ACMP DNA

Schneller zum Ziel im Lizenzmanagement. Identifiziert Programme und Bundles automatisiert und erkennt lizenzrelevante Software

## Managen & Verteilen



### ACMP Desktop Automation

Automatisiert Routineaufgaben und verteilt Software



### ACMP CAWUM

Automatisches Patchen von Microsoft Updates ohne WSUS Server



### ACMP Managed Software

Automatisches Patchen von Third-Party-Software mit qualitätsgesicherten Paketen



### ACMP AutoMATE

Aufzeichnen von nicht-parametrisierbaren Softwarepaketen und Setzen von Einstellungen

## Installieren & Migrieren



### ACMP OS Deployment

Automatischer Rollout von Microsoft-Betriebssystemen und Bereitstellung von Migrationsszenarien

## Sicherheit



### ACMP Schwachstellenmanagement

Detaillierte Übersicht über potentielle Schwachstellen dank CVE-Datenbank



### ACMP Security Detective

Überblick über das Microsoft Security Center und somit über viele Firewall- und Antiviren-Lösungen



### ACMP Defender Management

Microsoft Defender Antivirus im Unternehmen nutzen

## Dokumentieren



### ACMP Retired Clients

Dokumentieren und verfolgen Sie revisionssicher stillgelegte Clients und Server



### ACMP Helpdesk

Voll integrierter Helpdesk zum Erfassen von Störungen und Vorfällen



### ACMP Application Usage Tracking

Erfasst DSGVO-konform ungenutzte Software und hilft somit Kosten zu sparen



### ACMP Reports

Auf Wunsch auch automatisches Reporting mit Regeln über alle ACMP-Module

## Vernetzen



### AESB

Stellt Schnittstellen zu z. B. SQL, REST, Flatfile-Formaten, Powershell usw. für ACMP zur Verfügung



### Mobile Devices Connector

Übernimmt Mobile Devices vom Exchange Server, Sophos Mobile oder Ivanti Neurons for MDM nach ACMP



### AD Connector

Bildet die OU-Struktur der AD in ACMP Container ab. Zusätzlich werden die User/Kontakte übernommen



### SNMP Scanner

Erfasst Netzwerkgeräte und stellt diese im Asset Management zur Verfügung



## Mandantenfähigkeit

Personalisierte Zugriffsrechte auf allen Ebenen

Unsere Client-Management-Lösung ACMP bietet eine umfassende Mandantenfähigkeit, die ihrem Namen voll und ganz gerecht wird.

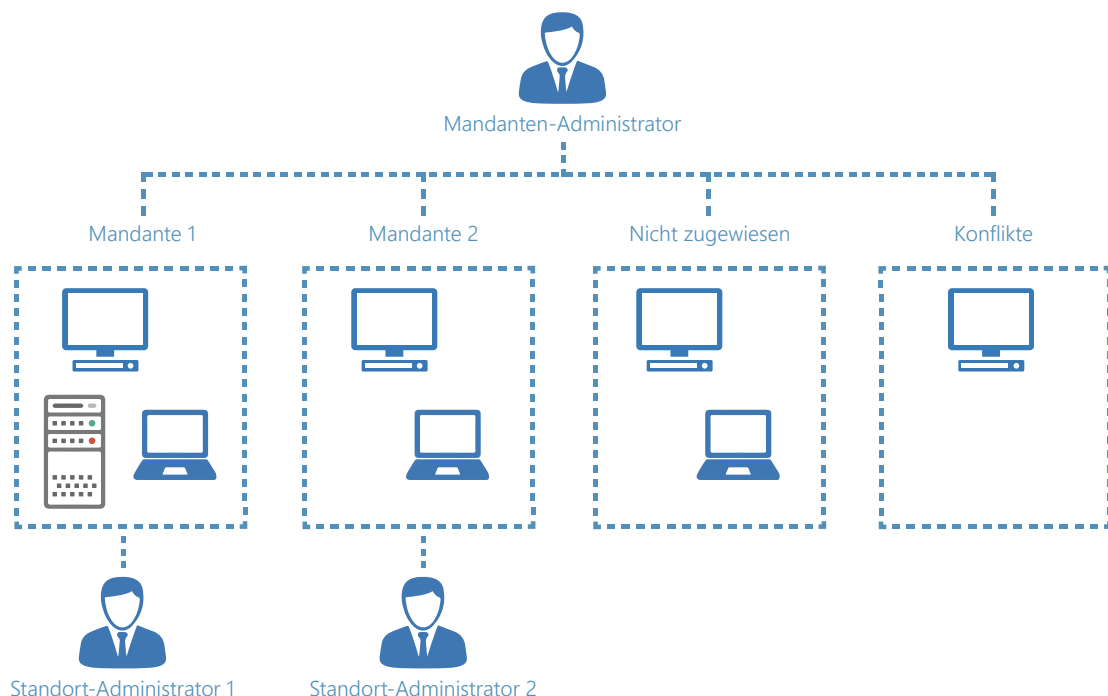
Verwalten Sie Zugriffsrechte innerhalb der ACMP Console und definieren Sie die Berechtigungen der unterschiedlichsten Standort-Administratoren bis ins kleinste Detail. So lassen sich beispielweise Fachabteilungen festlegen, die selbstständig Client Commands erstellen, auf den ihnen zugewiesenen Rechnern ausführen und sogar komplette Rollouts durchführen können. Nur in der eigenen Domäne, nur mit den eigenen Berechtigungen.

Der Clou: Dies gilt für die gesamte ACMP Console. Auf diese Weise können sowohl Container als auch einzelne Clients gezielt verwaltet werden.

Ein zentraler Administrator verwaltet die unterschiedlichen Mandantengruppen, die Zugehörigkeit der Clients und sieht auf einen Blick, wo Konflikte in der Zuordnung auftreten können. Jede Mandantengruppe kann einen eigenen Administrator erhalten, der nur Berechtigungen für ihren jeweiligen Standort hat.

Durch einfaches Drag-and-drop lassen sich Zuweisungen beliebig verändern und so beispielsweise neue Strukturen und Onboarding-Prozesse für neue Mitarbeiter in wenigen Sekunden umsetzen.

Dank der Mandantenfähigkeit entscheiden Sie nun selbst, wie autark lokale Administratoren handeln dürfen und geben ihnen dennoch die bestmöglichen Freiheiten ihre Aufgaben optimal zu erfüllen.





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Trennung bei der Verwaltung von Niederlassungen
- Mehr Sicherheit bei der Verwaltung von Clients und Servern
- Zuständigkeiten sauber abbilden können
- Als Managed Service Partner: Blick auf Ihre einzelnen Kunden
- Bereits in ACMP Core enthalten



## ÜBER AAGON

„Manage any device in a connected world!“ – Aagon entwickelt seit 30 Jahren Client-Management- und -Automation-Lösungen und ist der Spezialist für die Verwaltung von Endgeräten und die Automatisierung von Standardaufgaben. Durch sorgfältige Entwicklungen, mehr als 20 Jahre Marktreife und die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern sind unsere Produkte perfekt auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zugeschnitten.

Individuelle Beratung und die beste Unterstützung von Kunden und Partnern bei der Installation und ersten Einrichtung gehören deshalb zum Standard von Aagon. Ein umfassendes Verständnis von Kundenbedürfnissen und der ständige Kontakt zu unseren Kunden und Partnern ermöglichen Softwareentwicklung auf Augenhöhe.

Webinare-on-Demand, zahlreiche Whitepaper und die beliebten Treffen zum Anwendertreffen an Standorten in ganz Deutschland sind nur drei Beispiele, wie nahe am Kunden ACMP wirklich entwickelt wird.

## Innovativer Arbeitgeber

Mit dem Aagon-Blog, den unterschiedlichen Social-Media-Kanälen und zahlreichen verschiedenen Engagements auch außerhalb des Unternehmens ist Aagon ein verantwortungsvoller und innovativer Arbeitgeber des Mittelstandes. Als zertifizierter Ausbildungsbetrieb arbeitet Aagon mit Hochschulen aus der Region zusammen und trägt zur Ausbildung von Nachwuchsfachkräften bei. Zudem ist Aagon Mitglied bei der vom BSI gegründeten Allianz für Cyber-Sicherheit und arbeitet so nicht nur aktiv an der Sicherheit Ihrer Unternehmens-IT mit, sondern ist auch immer auf dem neuesten Stand der gerade aktuellen Bedrohungslagen sowie praxisnahen Cyber-Sicherheitsmaßnahmen. Auch außerhalb der IT-Branche schaut Aagon „über den Tellerrand“ und unterstützt die Umweltorganisation WWF mit Software und Know-how.

## Zufriedene Kunden sind die beste Werbung

Mehr als 2800 Partner und Kunden aller Branchen und Unternehmensgrößen in der gesamten D-A-CH-Region profitieren seit 30 Jahren von der Erfahrung und den innovativen Produktentwicklungen von Aagon.



Natur berührt.



VALUE  
BY  
DESIGN



Luftfahrt Dienstleistungen



Witten/Herdecke



Die Profi-Baumärkte IDEEN MUSS MAN HABEN



INNOVATING TOGETHER



state of the pipe



Universitätsklinikum  
Münster

Sie wollen noch mehr über ACMP erfahren? Dann rufen Sie uns doch einfach an unter +49 2921 789 200 oder schicken Sie uns eine E-Mail an [sales@aagon.com](mailto:sales@aagon.com).



## Service & Support

Unsere Experten sind für Sie da

Aagon bietet Ihnen rund um die Software ACMP umfangreiche Services wie Veranstaltungen, Webcasts und Schulungen an, um Ihre Arbeit mit der wohl besten Client-Management-Lösung aus Deutschland noch einfacher und angenehmer zu gestalten.

## Support

Unser deutschsprachiger Support unterstützt ACMP-Anwender bei drängenden Fragestellungen rund um alle Aagon-Produkte. Dabei wird nicht nur jeder Kunde individuell betreut, sondern profitiert auch von der langjährigen Erfahrung unserer Mitarbeiter.

Für die ersten Schritte, die Evaluierungsphase und die erfolgreiche Einbindung von ACMP in Ihre Unternehmens-IT stehen Ihnen fachkundige Experten zur Verfügung.

Hilfe finden Sie auch in der ACMP-Community. Im ACMP-Forum können Sie uns Fragen rund um unsere Freeware-Lösungen oder Client Commands stellen.

## Package Factory

Die Aagon Spezialisten erstellen in der Package Factory qualitätsgesicherte Softwarepakete zu festen Preisen und immer gleichbleibender Qualität. So wird Softwarepaketierung für Ihre IT zu einer kalkulierbaren Größe.

In einem jederzeit zugänglichen personalisierten Package Portal haben Sie rund um die Uhr Zugriff auf Ihre individuellen Paketierungsaufträge und Pakete. Laden Sie hier eigene Software hoch, die paketiert werden soll oder wählen Sie aus einer großen Zahl vorgefertigter Pakete aus. Ihre bestellten Software-Bundles werden innerhalb von 48 Stunden zur Verfügung gestellt und stehen auch danach noch für Sie zum Download bereit.

Für besondere Wünsche oder Hinweise nutzen Sie einfach die Kommentarfunktion und behalten Sie über das detailgenaue Event Log alle wichtigen Änderungen im Blick.





## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Deutschsprachiger Support
- Fachkundige Experten
- Zugang zur ACMP-Community
- Qualitätsgesicherte Softwarepakete
- Individuelle Anforderungserfüllung
- Dialog auf Augenhöhe
- 100 Prozent Software Made in Germany
- Wir stellen regelmäßig ACMP Client Commands zu aktuellen Bedrohungen und zur Automatisierung von Routineaufgaben bereit

## Schulungen, Workshops und Events

Aagon bietet für Kunden und Partner zahlreiche Schulungen an, die nicht nur den Umgang mit ACMP erleichtern, sondern auch die wesentlichen Elemente vertiefen. So gibt es nicht nur spezielle Schulungen zu den ACMP-Themen wie Client Commands, OS Deployment und Lizenzmanagement, sondern auch Zertifizierungen, die aus Anwendern echte ACMP-Profis machen.

Für unsere Partner bieten wir regelmäßige Schulungen an, die neben der Software ACMP auch wichtige Bereiche des Sales-Prozesses abdecken.

Zahlreiche Vor-Ort- und Online-Veranstaltungen sowie Messen bieten Ihnen die Möglichkeit mit unseren Entwicklern ins Gespräch zu kommen. Unsere Experten beraten Sie gerne zu aktuellen IT-Themen und Trends.



*Mit der Client-Management-Lösung ACMP bieten wir unseren Kunden einmal mehr einen essentiellen Baustein, um wertvolle interne IT-Ressourcen für produktive Arbeit zurückzugewinnen und sie durch Entlastung von administrativen IT-Aufgaben für die Wertschöpfungsketten unserer Kunden verfügbar zu machen...*



*Dirk Wollmerstedt, SaxIT AG*



## Ihre Vorteile auf einen Blick

- Grundschulungen
- Spezielle Schulungen zu allen ACMP-Modulen
- Anwendertreffen für Kunden
- Evaluierungsworkshops
- Exklusive Messe-Tickets
- Persönlicher Kontakt

# SIE HABEN GEWÄHLT!









**ACMP** by  **Aagon**

Aagon GmbH  
Lange Wende 33  
D-59494 Soest

FON: +49 (0) 2921 - 789200  
FAX: +49 (0) 2921 - 789244  
sales@aagon.com  
www.aagon.com



-  [twitter.com/aagon\\_acmp](https://twitter.com/aagon_acmp)
-  [facebook.de/aagonconsulting](https://facebook.de/aagonconsulting)
-  [xing.com/companies/aagongmbh](https://xing.com/companies/aagongmbh)
-  [linkedin.com/company/aagon-gmbh](https://linkedin.com/company/aagon-gmbh)
-  [instagram.com/aagongmbh](https://instagram.com/aagongmbh)
-  [youtube.com/aagongmbh](https://youtube.com/aagongmbh)